



Neues Arbeiten für Wien FAQs zur Rolle Mitarbeiterin und Mitarbeiter

Welche (zeitlichen und räumlichen) Beschränkungen gelten für disloziertes Arbeiten?

Es bestehen keine räumlichen Beschränkungen, solange der Ort zur Erbringung dislozierter Dienstleistungen so gewählt wurde, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Stadt Wien eingehalten werden. Hinsichtlich des Zeitrahmens gilt die Normalarbeitszeit der jeweiligen Dienststelle.

Muss die Führungskraft einem bestimmten Dienstantrittszeitpunkt (z.B. 10 Uhr) zustimmen bzw. darf die Führungskraft einen Dienstantrittszeitpunkt (z.B. 10 Uhr) ablehnen?

Da die Arbeitszeit frei wählbar ist, muss grundsätzlich keine Zustimmung der Führungskraft für den Dienstzeitantritt eingeholt werden. Der Dienstantritt muss allerdings so gewählt werden, dass keine Auswirkungen auf den Dienstbetrieb eintreten. Um das zu gewährleisten, achten Sie unbedingt darauf, dass Abstimmung, Kommunikation und Wissensaustausch mit KollegInnen und Führungskräften zur Aufrechterhaltung eines ordentlichen Dienstbetriebes erfolgt. Die Einhaltung von Besprechungsterminen ist jedenfalls Teil des Dienstbetriebes. Konflikte können eventuell im Sinn von NAWI mittels dislozierten Arbeiten und Fernkommunikation gelöst werden.

Muss ein späterer Dienstantritt als 9 Uhr bekanntgegeben werden? Wie ist dieser einzutragen?

Aufgrund der Absenzenüberleitung an die MA 2 sind Dienstantritte ab 9 Uhr im Sinne einer guten Kommunikation und Zusammenarbeit in irgendeiner Weise abzusprechen. Von der bisherigen Praxis abweichende Dienstzeiten können z.B. als Eintrag im Absenzenbuch (SES) als auch im Outlook-Kalender (Status „abwesend“) erfasst werden.

Bsp.: Ich beabsichtige am Mittwoch erst um 11 Uhr Dienst anzutreten. Hier könnte im Outlook-Kalender von 9-11 Uhr „abwesend“ eingetragen werden. Das erleichtert z.B. die Arbeit der Personalstelle bei der Frage, ob Sie nur später den Dienst antreten wollten oder z.B. erkrankt sind oder einen Unfall hatten, wenn die Führungskraft, die ja hoffentlich Bescheid weiß, nicht erreichbar ist.

Ist auch ein Arbeiten auf der Donauinsel möglich?

Es wird nicht explizit geregelt, an welchen Orten man arbeiten darf oder nicht. Es gilt, die Bestimmungen des Datenschutzes einzuhalten und den Ort so zu wählen, dass ein beeinträchtigungsfreies Arbeiten möglich ist.

Wie kann man sicherstellen, dass zu Hause ein Arbeitsplatz verfügbar ist?

Im Unterschied zu Telearbeit gibt es keine Notwendigkeit den Arbeitsplatz zu Hause überprüfen lassen zu müssen. Derzeit wird ein Leitfaden erarbeitet, der enthalten wird, worauf bei der Wahl des Arbeitsplatzes zu achten ist.

In welchem Ausmaß ist disloziertes Arbeiten möglich?

Während der Pilotierung beträgt die Obergrenze 60% der Sollarbeitszeit pro Jahr, der Durchrechnungszeitraum beträgt eine Woche (z.B. wären das heruntergebrochen rein rechnerisch bei 40 Wochenstunden max. 24 Stunden/wöchentlich). Es besteht keine Regelung für einen einzigen Tag. Zur Unterstützung und einfacheren Kontrolle der dislozierten Arbeitsstunden führen die jeweiligen direkten Vorgesetzten eine Excel-Tabelle.

Wie werden Wegzeiten (Arbeitsweg) gerechnet bzw. behandelt?

Wegzeiten von und zur Arbeit können nicht für dislozierte Leistungen genutzt werden. Wegzeiten werden nicht als Arbeitszeit gerechnet und können nicht für Arbeit verwendet werden.

Wie ist disloziertes Arbeiten zu beantragen?

Es ist ein schriftliches Ansuchen an die genehmigende Führungskraft zu stellen (E-Mail), mind. am gleichen Tag/einen Tag vorher.

Anzugeben ist ein ungefähres zeitliches Ausmaß, der Ort der Dienstverrichtung, sowie eine grobe Beschreibung der Tätigkeiten.

Wie werden die Zeitaufzeichnungen erfolgen – per Handy?

Es gibt die Möglichkeit sich per Handy oder per PC (virtueller Terminal) einzuloggen. Informationen und Beschreibung der Handhabung: <https://www.intern.magwien.gv.at/personalservice/ses/faq/telefon.html>
Die Detailausführung (Vermerk in Outlook oder dergleichen) obliegt der Dienststelle.

Wie werden Überstunden bei Disloziertem Arbeiten behandelt?

Durch das dislozierte Arbeiten ändert sich nur der räumliche Arbeitsplatz. Welche Leistungen erbracht werden, hängt nicht vom Arbeitsort ab. Überstunden werden wie üblich gehandhabt.

Disloziertes Arbeiten & Buchung in SES

Wenn man disloziert arbeitet werden diese Zeiten während der Pilotphase in SES nicht speziell gekennzeichnet. Nach Abschluss des Probebetriebs wird eine Umsetzung in SES angestrebt.

Ist Disloziertes Arbeiten auch tageweise möglich?

Ja. Sofern es von der Führungskraft genehmigt wird, ist disloziertes Arbeiten in Stunden sowie Tagen möglich.

Kann disloziertes Arbeiten auch bei bestehender Teilzeit in Anspruch genommen werden?

Ja, für Teilzeitkräfte gelten die aliquot berechneten Stunden.

Wie flexibel wäre das dislozierte Arbeiten? Wäre es möglich, keinen fixen Tag/Tage zu wählen?

Der Tag/die Stunden, die für das dislozierte Arbeiten genutzt werden, werden im Vorhinein von der Führungskraft genehmigt. Hierbei ist eine Beschränkung auf einen bestimmten Tag nicht vorgesehen.

Kann das dislozierte Arbeiten untertags auch für z.B. 2 Stunden unterbrochen werden?

Ja. Unterbrechungen/Abwesenheiten bei dislozierten Tagen sind möglich. Diese Zeiten sind in Outlook zu dokumentieren.

Wie gehe ich bei einem Arztbesuch vor?

Gemäß den Rahmenbedingungen der Magistratsabteilung 6 sind (planbare) Arztbesuche an die Randzeiten (dislozierter) Zeiten zu legen.

Was mache ich, wenn ich Pflegeurlaub brauche?

Keine Änderung gegenüber den bisherigen Regeln. Einen ganztägigen Pflegeurlaub handhaben Sie wie bisher (Meldung an die Führungskraft bis 9 Uhr). Auch die Inanspruchnahme eines halbtägigen Pflegeurlaubs ist möglich. Bitte wie bisher bei der Führungskraft beantragen.

Ist es möglich sich nach einem normalen Arbeitstag im Büro am Abend noch einzuloggen und disloziert zu arbeiten?

Ja, die Möglichkeit besteht, es müssen jedoch die dienstlichen Erfordernisse, die zulässige Höchstarbeitszeit sowie die Einhaltung der Ruhezeiten beachtet werden.

Wie ist die Regelung an Normatagen?

Keine Änderung gegenüber den bisherigen Regeln. An Normatagen (Karfreitag, 24.12., 31.12.) beträgt die Sollarbeitszeit 4,5 Stunden. Da der Magistrat (und damit der Dienstbetrieb) davon ausgeht, dass diese Stunden am Vormittag geleistet werden, sprechen Sie Ihre Dienstzeiten für diese speziellen Tage bitte mit Ihrer Führungskraft ab.

Besteht ein Anspruch auf Essensmarken, wenn man disloziert arbeitet?

Der Anspruch besteht abhängig vom Wohnort. An ganztägigen dislozierten Tagen bekommen Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter mit Wohnort Wien eine Essensmarke. Für alle anderen besteht der Anspruch nicht.

Wenn man sich für Disloziertes Arbeiten interessiert und gemeldet hat: kann man das Interesse auch wieder zurückziehen oder muss die Pilotphase „durchgehalten“ werden?

Es besteht keinerlei Teilnahmeverpflichtung oder dergleichen. Jede dislozierte Dienstleistung muss beantragt werden. Wenn Sie nicht disloziert arbeiten wollen, brauchen Sie es nur nicht zu beantragen. Gleichzeitig können auch weitere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach dem Pilotstart für den Test nominiert werden.



Neues Arbeiten für Wien FAQs zur Rolle Führungskraft

Ist disloziertes Arbeiten grundsätzlich auch für Führungskräfte möglich?

Selbstverständlich. Disloziertes Arbeiten soll den Bediensteten grundsätzlich unabhängig von Hierarchie, Bedienstetenkategorie oder Einreihung ermöglicht werden. Es ist allerdings notwendig, sich im Team abzustimmen, auf die Aufrechterhaltung der Kommunikation zu achten und die Zustimmung der übergeordneten Führungskraft einzuholen.

Wie sieht es mit DienststellenleiterInnen aus?

Auch für DienststellenleiterInnen ist disloziertes Arbeiten möglich, es gilt aber ein gesonderter Prozess, da die Genehmigung vom Magistratsdirektor eingeholt werden muss. Ein diesbezügliches Formular wurde zur Verfügung gestellt.

Kann der Vorgesetzte einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter das dislozierte Arbeiten versagen?

Ja. Ohne Zustimmung der Führungskraft ist es nicht möglich, disloziertes Arbeiten in Anspruch zu nehmen – es besteht kein Rechtsanspruch. Die Führungskraft darf es aber auch nicht anordnen.

Wie wird ein Dienstabbruch gehandhabt?

Die bzw. der Bedienstete meldet sich in der Dienststelle und gibt den Dienstabbruch/Grund bekannt. Bei kurzfristigem, untertägigem Zeitausgleich gelten die bisherigen Regelungen der Dienststelle.

Aufhebung der Kernzeit und disloziertes Arbeiten– gibt es eine Vorgabe bis wann eine eventuelle Krankmeldung zu erfolgen hat?

Bezüglich der Personaladministration bleiben die für die Dienststelle geltenden Regeln aufrecht. Wenn z.B. eine Krankmeldung bisher bis 7:30 Uhr eingegangen sein musste, so gilt dies weiterhin – unabhängig von der Arbeitszeit oder dem Arbeitsort.

Welche Nebengebühren können bei disloziertem Arbeiten gewährt werden?

Nebengebühren gelten analog zur normalen Arbeit. Disloziertes Arbeiten ist nicht Außendienst! Kombination von Außendienst und dislozierter Arbeit ist aber möglich. Disloziertes Arbeiten und Bereitschaftsdienste sind gleichzeitig nicht möglich.